

ОТЧЕТ О РАБОТЕ 1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 13



СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

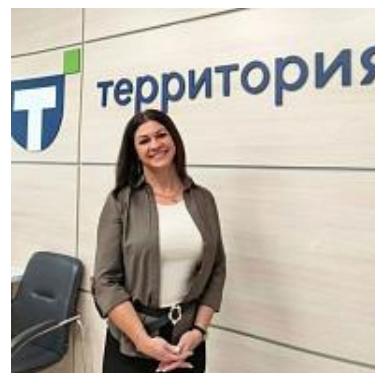
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3709**

Директор: Берёзкин Евгений **Управляющий клиентскими отношениями:** Носкова Дарья



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 16 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Дарья Носкова
управляющий
клиентскими
отношениями



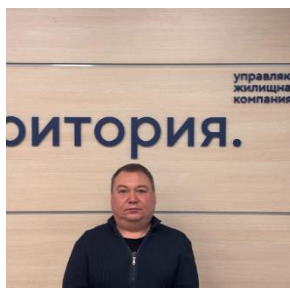
Дарья Владимировна
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



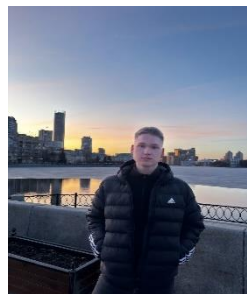
Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Николаевич
инспектор ЭТК



Андрей
Витальевич
инженер



Александр Гилев
электрик



ООО "ТИС"
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 16 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 3



Антон
Луценко
охранник



Валерий
Козин
охранник



Александр
Ленговский
охранник



Специалисты службы клининга: 6



Шерали
дворник



Тахир
дворник



Андрей
дворник



Гульназ
уборщица



Ульяна
уборщица

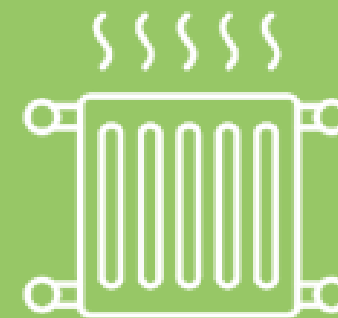


Липо
уборщица



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



326

Выполнено:



297

В работе:



29



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство –7
- Домофоны, шлагбаумы –15
- Квитанции, начисления –92
- Работы на инженерном оборудовании –36
- Освещение, электричество –20
- Отделка, общестроительные работы –30
- Лифты –4
- Техническая документация –1
- Уборка и санитарный контроль –20
- Мобильное приложение –13
- Охрана –4
- Пожарная безопасность –0
- Приборы учета –75
- Другое -9

ИТОГО: 326



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Подведены итоги ОСС:

- По решению собственников было принято решение о невозможности размещения спортивного корта на дворовой территории.
- Было принято решение по вопросу открытия депозитного счета по кап. ремонту.
- Было принято решение по вопросу оказания услуг службы контроля (мониторинга) МКД.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

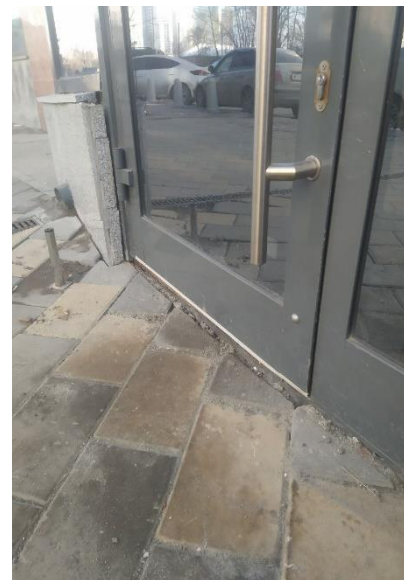
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



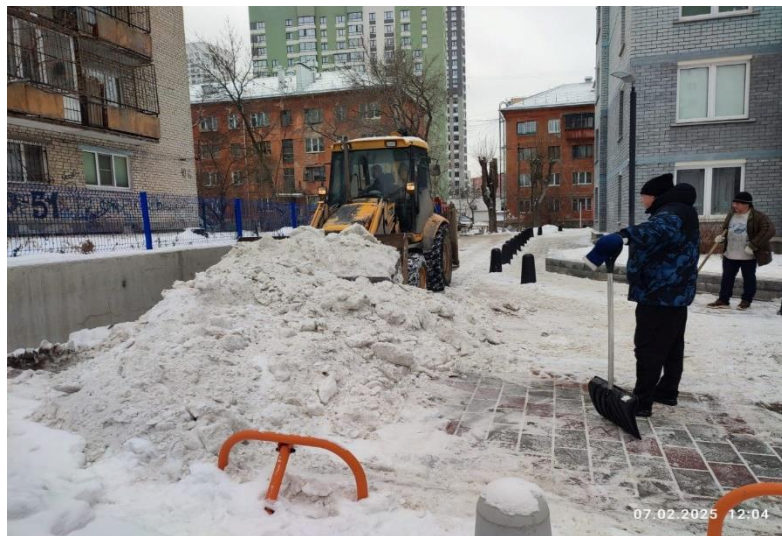
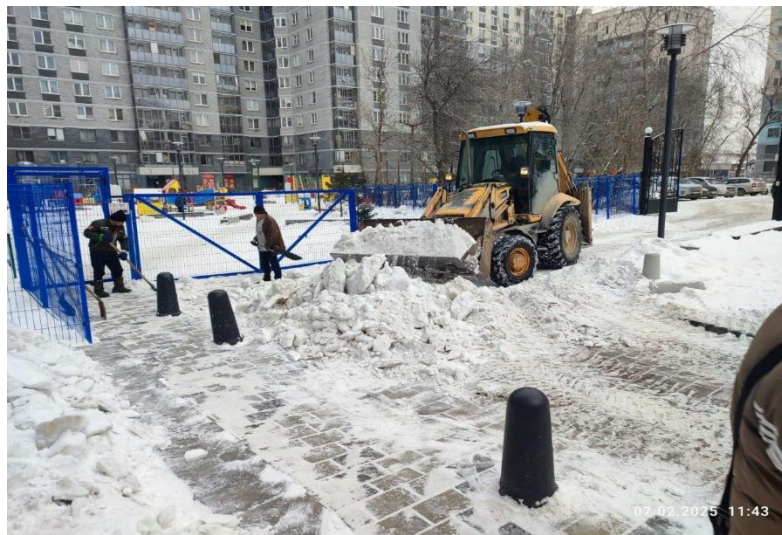
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Произведен демонтаж плит бехатона. (1 подъезд)
2. Ремонт дверной ручки и регулировка двери (1 подъезд)
3. Произведена смена ламп МКД в светильниках наружного освещения с приставных лестниц (дворовая территория)
4. Произведена замена ламп МКД (лестничный марш, лифтовой холл, квартирный холл, переходные лоджии).
5. Произведена установка ограждений (полусфер) в зоне мусорных баков.
6. Произведено восстановление подсветки светодиодной ленты (дворовая территория)
7. Произведен ремонт скамейки



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Очистка и вывоз снега с придомовой территории (вывезено 2 КАМАЗа)
2. Раскладка приманок от грызунов в зоне мусорных контейнеров.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению
«правил поведения»

0

Попытки распространения
рекламной продукции

8

Нарушение правопорядка и
правил проживания

3

Нарушение режима тишины

9

Порча общего имущества дома

4

Парковка в неположенных
местах

3

Выявлено и передано в УК
информация о коммунальных
происшествиях и недостатков

3

Выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ВымпелКом, ПАО Уральский регион	7 040,00
ИНСИС ООО	9 301,60
ЭР-Телеком Холдинг	9 301,60
ВОДОРОБОТ	36 000,00
КОМТЕХЦЕНТР ООО	9 630,72
МТС ПАО	8 924,48
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	9 299,20
Итого	89 497,60



8. ФИНАНСЫ

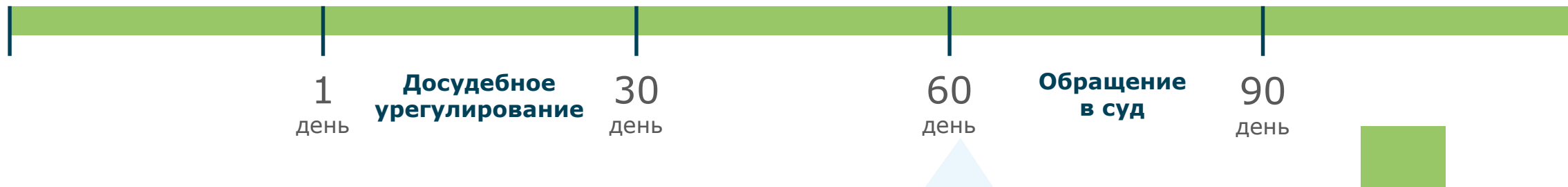
Долг собственников на конец периода: **7 750 641,83 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3707



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.